



## POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Si una vez recibida la compra cambias de opinión o hay una falta de conformidad, en virtud de la ley 3/14 de 27 de Marzo puede ejercitar este derecho permitiendo su cambio o devolución en un plazo de catorce (14) días a contar desde la fecha de su recepción siempre y cuando el artículo no haya sido abierto, usado o dañado. Para ello, el cliente deberá enviar el formulario de desestimiento dentro del plazo indicado al email [DEVOLUCIONES@INSINKERATOR.TIENDA](mailto:DEVOLUCIONES@INSINKERATOR.TIENDA)

Así, [WWW.INSINKERATOR.TIENDA](http://WWW.INSINKERATOR.TIENDA) no podrá aceptar cambios ni devoluciones de artículos fuera de este plazo, dañados, que hayan sido instalados, utilizados o sin su embalaje original y resto de excepciones especificadas en dicha normativa. El cliente puede realizar el envío de devolución con la empresa de transporte de su elección o bien solicitarnos una recogida. A la recepción del producto en las condiciones antes mencionadas, te reembolsaremos el valor del pedido descontando los gastos de transporte que son por cuenta del cliente. Por tanto, para poder tramitar tu devolución satisfactoriamente, te agradeceremos que nos hagas llegar el producto en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original, incluyendo las instrucciones de uso y accesorios.

Los artículos como juntas, gomas y pulsadores no serán susceptible de devolución.

Los artículos que hayan llegado rotos o dañados durante el transporte, deberá notificarse la avería al mismo transportista a la entrega de la mercancía, en caso de que los daños sean evidentes o dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de la misma por escrito para poder tramitar la correspondiente reclamación con la compañía de transporte. En este caso, se procederá a la sustitución o reparación del artículo dependiendo de la naturaleza del daño sin coste para el cliente.

Es muy importante que nos devuelvas el/los productos de cambio o devolución perfectamente embalados. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no podremos aceptar tu devolución.

El Cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, es necesario que los productos sean devueltos en sus embalajes originales junto con la factura, en el caso de que se devuelvan sin dichos embalajes originales o con desperfectos el importe que se abonará al Cliente por la devolución del producto será disminuido en la cantidad que corresponda. Antes de devolver el Producto, el Cliente debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido y precintado para que no sufra ningún daño durante el transporte.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a la *prestación de servicios tales como instalaciones o servicio técnico, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento*

Los productos especiales bajo pedido, no podrán devolverse a origen. Sólo se tramitarán cambios en el caso de artículos dañados a consecuencia del transporte.

Una vez que recibamos la mercancía en nuestros almacenes y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, [WWW.INSINKERATOR.TIENDA](http://WWW.INSINKERATOR.TIENDA) admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de su importe (descontando el coste de envío en que incurrimos al enviarte el producto) conforme a la modalidad de pago realizada, y en su caso, al envío del nuevo producto. Recibirás el reintegro del importe en un plazo máximo de 30 días a partir de la recepción en nuestro almacén del producto objeto de devolución. Ten en cuenta que [WWW.INSINKERATOR.TIENDA](http://WWW.INSINKERATOR.TIENDA) no admite envíos a portes debidos, y que por tanto el coste del envío corre de tu cargo, a excepción de los casos de producto defectuoso en origen o error en el producto objeto de pedido, en los cuales todos los costes correrán a cargo de [WWW.INSINKERATOR.TIENDA](http://WWW.INSINKERATOR.TIENDA).

Para cualquier duda o cuestión adicional, puedes contactarnos al email [contacto@insinkerator.tienda](mailto:contacto@insinkerator.tienda) o al teléfono de atención al cliente 918 826 033

De acuerdo con lo que establece en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), le informamos que los datos personales recogidos en este documento serán incluidos en un fichero bajo la responsabilidad de IN SINK ERATOR ESPAÑA y CIF B72038607 , con la finalidad de cumplir los compromisos entre las partes. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por email a [rgpd@insinkerorespana.com](mailto:rgpd@insinkerorespana.com) o por correo ordinario a: IN SINK ERATOR ESPAÑA, CALLE DE LA GITANILLA 27 POLIGONO INDUSTRIAL SANTA CRUZ, 29004 - MÁLAGA. Consulte las condiciones de compra en <https://www.insinkerator.tienda/content/2-cambios-devoluciones>